

# 国・地方共通相談チャットボットの提供開始について

ガボット

## 令和6年3月26日から、国・地方共通相談チャットボット(Govbot)の提供を開始

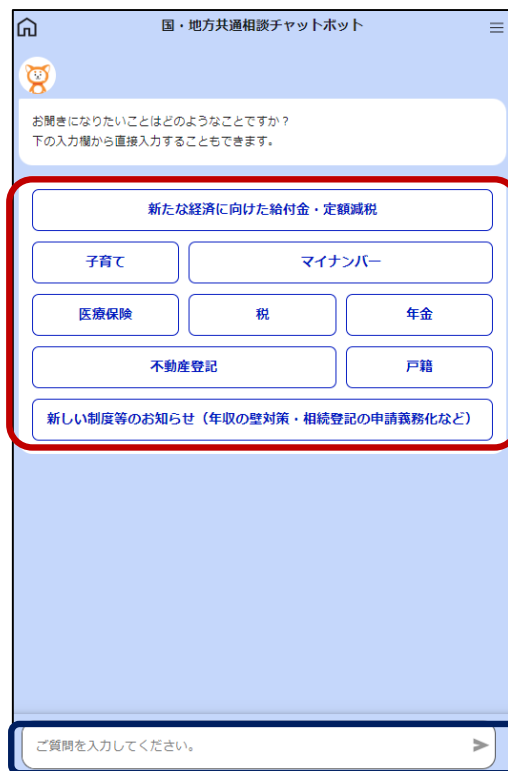
- ▶ 総務省とデジタル庁が連携し、各府省の協力を得て整備
- ▶ 【URL】<https://www.govbot.go.jp>（マイナポータル、総務省HP等からアクセス。X、FacebookなどのSNSからもアクセス可能）



### <トップ画面>



### <チャット画面>



### 【主な機能】

- ・住民からの問合せニーズが多い行政分野を中心に、国・地方ともに共通的に問われ、統一的に回答できるものを用意
- ・給付金・定額減税の一体措置、年収の壁、森林環境税などの新たなトピックも掲載

- ・質問を入力すると、AIがFAQの中から最も近いと思われる問いと回答を探し出し、会話型で表示

#### <住民>

窓口に向いたり、電話をかけなくても、好きな時間に知りたい情報を容易に入手

#### <自治体>

住民からの相談や問合せに活用し、より迅速に対応

### 【その他のコンテンツ、継続的な機能改善】

- ▶ 能登半島地震の被災者支援に関する情報、自治体のチャットボット、国等の相談窓口についてもご案内
- ▶ フィードバック機能により、利用者の声（必要な情報にたどり着くことができたか、改善点、操作性、利用頻度の高い質問など）を把握し、利用者目線に沿った形で、回答の精度向上、分野の拡充、問い・回答の追加などを継続的に実施



# 国・地方共通相談チャットボットの利用イメージ①

## (例①) 所得税の定額減税がいくら減税されるのかを知りたい

### (1) 自由検索を使って調べる

<トップ画面>



①「チャットを始める」を選択

### (2) 選択肢を使って調べる

所得税の定額減税額は、扶養している親族の有無等によって異なります。  
具体的には以下の(1)と(2)を合計した金額となります。

(1)本人（居住者に限ります。） 30,000円

(2)同一生計配偶者又は扶養親族（いずれも居住者に限ります。） 1人につき30,000円  
なお、(1)と(2)を合計した金額がその人の令和6年分の所得税額を超える場合には、その所得税額が控除される限度になります。

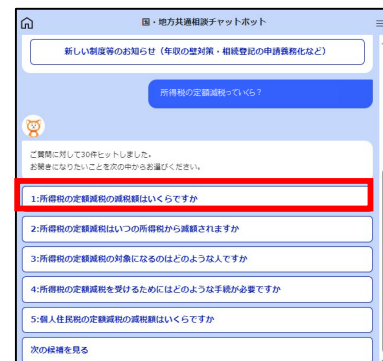
※ 所得税の定額減税の詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

②自由検索欄に例えば「所得税の定額減税っていくら？」と入力して送信

⇒AIが入力した内容に関連する問いを一覧で表示



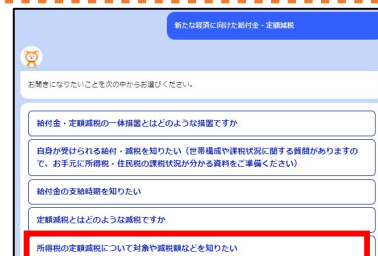
②'「新たな経済に向けた給付金・定額減税」を選択



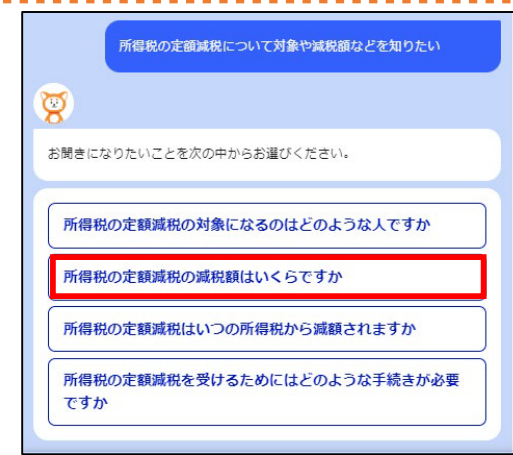
③「1:所得税の定額減税の減税額はいくらですか」を選択



④回答が表示される



③「所得税の定額減税について対象や減税額などを知りたい」を選択



④'「所得税の定額減税の減税額はいくらですか」を選択

⑤回答が表示される

# 国・地方共通相談チャットボットの利用イメージ②

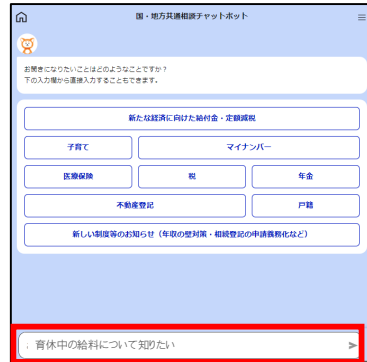
## (例②) 育児休業中の給料について知りたい

### (1) 自由検索を使って調べる

<トップ画面>



①「チャットを始める」を選択



②自由検索欄に例えば「育休中の給料について知りたい」と入力して送信

⇒AIが入力した内容に関連する問いを一覧で表示



②'「子育て」を選択



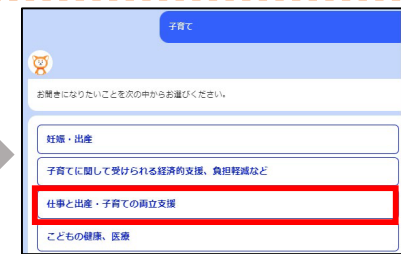
③「1:育児休業中の給料はどうなりますか。育児休業中の給付金等の制度はありますか。」を選択



④回答が表示される

### (2) 選択肢を使って調べる

労働者の職業生活の円滑な継続を援助、促進するため、雇用保険の被保険者が原則1歳未満の子を養育するために育児休業を取得した場合に一定の要件を満たすと「育児休業給付金」の支給を受けることができます。給付率は、休業開始時賃金の67%（休業開始から180日以降は50%）です。詳しくは、公共職業安定所（ハローワーク）にお尋ねください。



③'「仕事と出産・子育ての両立支援」を選択



④'「育児休業中の給料はどうなりますか。育児休業中の給付金等の制度はありますか。」を選択

⑤'回答が表示される

# 国・地方共通相談チャットボットの操作イメージ～国等の相談窓口・チャットボットを探す～

## ◎ 「国・地方共通相談チャットボット」のホームページ（メニュー画面）から入った場合

### ホームページ

次のこともお探しいただけます。

- 令和6年能登半島地震被災者支援情報
- 自治体のチャットボットを探す
- 国等の相談窓口・チャットボットを探す [☑](#)
- 掲載している各分野のFAQデータ [☑](#)

### メニュー画面

チャットを始める

- 令和6年能登半島地震被災者支援情報
- 自治体のチャットボットを探す
- 国等の相談窓口・チャットボットを探す [☑](#)
- 掲載している各分野のFAQデータ [☑](#)
- 利用規約
- 言語選択
  - 日本語

総務省トップ > 政策 > 国民生活と安心・安全 > 行政相談 > 国・地方共通相談チャットボット Govbot (ガボット) 関連

行政相談

- 行政相談トピックス
- 行政相談とは
- 行政相談の流れ
- 行政相談の受付窓口
- 行政相談委員オフィシャルウェブサイト
- 行政改善推進会議
- 行政相談の解決事例
- 行政相談週間
- 国際化の推進

国・地方共通相談チャットボット Govbot (ガボット) 関連

このページには、[国・地方共通相談チャットボット](#) [☑](#)でご案内している、[「国等の相談窓口・チャットボットを探す」](#)と[「各分野のFAQデータ」](#)のコンテンツを掲載しています。

国等の相談窓口・チャットボットを探す

お探しになりたいことに関連の深い言葉（タグ）をクリックしてください。タグ付けされている相談窓口とチャットボットの一覧が表示されます。

どこに相談したらいいのかわからない場合は、[行政相談](#)をご利用ください。

- ・全国共通番号：0570-090110（おこまりならまるまるくじょーひやくとおぼん）
- ※ ご利用後、利便性向上のため、簡単なアンケートにご協力いただければ幸いです。（[外部リンク](#) [☑](#)）

各府省の業務全般   被災者支援   申請・届出   マイナンバー

子ども・子育て   年金・恩給   年収の壁   登記   税

医療・保険

## ◎ 総務省の行政相談のウェブサイトから入った場合

総務省トップ > 政策 > 国民生活と安心・安全 > 行政相談 > トピックス

行政相談 トピックス

- 行政相談トピックス
- 行政相談とは
- 行政相談の流れ
- 行政相談の受付窓口
- 行政相談委員オフィシャルウェブサイト
- 行政改善推進会議
- 行政相談の解決事例

令和6年能登半島地震に関する情報

- 支援制度や相談窓口の情報
- 災害相談用フリーダイヤルでの相談について（令和6年能登半島地震（準備中））
- 「特別行政相談所」での相談について

「旧統一教会」問題に関する情報

- 憲法訴訟等対応ダイヤル
- 連絡先ホームページ

新型コロナウイルス感染症に関する情報

「国・地方共通相談チャットボット関連」という項目（左のメニューの一番下に追加予定）をクリックすると、右上の「国・地方共通相談チャットボット関連」のページに遷移

いずれの場合でも、総務省ウェブサイトの「国・地方共通相談チャットボット Govbot(ガボット) 関連」のウェブページに遷移します。



# 国・地方共通相談チャットボットの操作イメージ～国等の相談窓口・チャットボットを探す～

## 具体的操作方法の例：こどもに関する相談窓口を知りたい

国・地方共通相談チャットボット Govbot (カボット) 関連

このページには、[国・地方共通相談チャットボット](#)でご案内している、「[国等の相談窓口・チャットボットを探す](#)」と「[各分野のFAQデータ](#)」のコンテンツを掲載しています。

国等の相談窓口・チャットボットを探す

お探しになりたいことに関連の深い言葉（タグ）をクリックしてください。タグ付けされている相談窓口とチャットボットの一覧が表示されます。

どこに相談したいのかわからない場合は、[行政相談](#)をご利用ください。

・全国共通番号：0570-090110（おこまりなるまるまるくじょーひゃくとおぼん）  
※ ご利用後、利便性向上のため、簡単なアンケートにご協力いただければ幸いです。（[外部リンク](#)）

各府省の業務全般 被災者支援 申請・届出 マイナンバー  
**こども・子育て** 年金・恩給 年取の壁 登記 税  
 医療・保険

「こども・子育て」を選択すると、関係省庁の「こども・子育て」に関する相談窓口が一覧で表示されます。

国・地方共通相談チャットボット Govbot (カボット) 関連

こども・子育て

【電話】 電話で問合せができる窓口です  
 【CB】 チャットボットで問合せができる窓口です。

以下のリンクから各府省のページへジャンプできます。

内閣官房 警察庁 **こども家庭庁** デジタル庁 法務省 外務省 文部科学省  
 厚生労働省

内閣官房  
 【CB】 「あなたのための支援」チャットボット  
 約150の支援制度や窓口の中から、国民の状況に合った支援を検索

警察庁  
 【電話】 都道府県警察の少年相談窓口  
 非行や犯罪被害、家庭・学校での問題等少年に関するあらゆる相談を受け付ける相談窓口  
 【CB】 ひつたり相談窓口  
 こどもの性被害等に関する相談窓口案内

こども家庭庁  
 【電話】 児童相談所虐待対応ダイヤル  
 児童虐待に関する相談・通告等  
**【電話】 児童相談所相談専用ダイヤル**  
 こどもに関する様々な相談  
 【電話】 親子のための相談LINE  
 子育てや親子関係に関する相談

「こども家庭庁」を選択すると、こども家庭庁の「こども・子育て」に関する相談窓口の位置まで自動でスクロールされます。

「児童相談所相談専用ダイヤル」を選択すると、電話番号や受付時間などが表示されます。

警察庁

【電話】 都道府県警察の少年相談窓口  
 非行や犯罪被害、家庭・学校での問題等少年に関するあらゆる相談を受け付ける相談窓口

【CB】 ひつたり相談窓口  
 こどもの性被害等に関する相談窓口案内

こども家庭庁

【電話】 児童相談所虐待対応ダイヤル  
 児童虐待に関する相談・通告等

**【電話】 児童相談所相談専用ダイヤル**  
 こどもに関する様々な相談

電話番号等	0120-189-783（いちひやく・おなやみやま）
受付時間等	（受付時間） 24時間 （対応者等） お住まいの地域の管轄の児童相談所につながります。 （通話料） 無料 （その他） こどもに関する様々な相談を受け付けています。
所管部課	こども家庭庁支援局虐待防止対策課

【電話】 親子のための相談LINE  
 子育てや親子関係に関する相談

デジタル庁

【電話】 マイナポータルヘルプデスク  
 マイナポータルに関する事項

# 国・地方共通相談チャットボットの操作イメージ ～各分野のFAQデータ～

## ◎ 「国・地方共通相談チャットボット」のホーム画面（メニュー画面）から入った場合

### ホーム画面

[搭載している各分野のFAQデータ](#)

### メニュー画面

チャットを始める

令和6年能登半島地震被災者支援情報

自治体のチャットボットを探す

国等の相談窓口・チャットボットを探す

[搭載している各分野のFAQデータ](#)

利用規約

言語選択

いずれの場合でも、  
総務省ウェブサイト  
の国・地方共通相談  
チャットボット関連の  
ウェブページに遷移し  
ます。

総務省トップ > 政策 > 国民生活と安心・安全 > 行政相談 > 国・地方共通相談チャットボット関連

### 行政相談

行政相談トピックス

行政相談とは

行政相談の流れ

行政相談の受付窓口

行政相談委員オフィ  
シャルウェブサイト

行政改善推進会議

行政相談の解決事例

災害時の行政相談

行政相談週間

### 国・地方共通相談チャットボット関連

このページには、[国・地方共通相談チャットボット](#)でご案内している、「[国等の相談窓口・チャットボットを探す](#)」と「[各分野のFAQデータ](#)」のコンテンツを掲載しています。

### 国等の相談窓口・チャットボットを探す

お探しになりたいことに関連の深い言葉（タグ）をクリックしてください。タグ付けされている相談窓口とチャットボットの一覧が表示されます。

どこに相談したらいいのか分からない場合は、[行政相談](#)をご利用ください。

・全国共通番号：0570-090110（おこまりならまるまろくじょーひやくとおばん）

※ ご利用後、利便性向上のため、簡単なアンケートにご協力いただければ幸いです。（[外部リンク](#)）

各府省の業務全般

被災者支援 (P)

申請・届出

マイナンバー

子ども・子育て

年金・恩給

年収の壁

登記

税

医療・保険

### 各分野のFAQデータ

国・地方共通相談チャットボットに搭載している各分野のFAQデータ（Excel形式）を提供しています。  
※ ご利用後、利便性向上のため、簡単なアンケートにご協力いただければ幸いです。（[外部リンク](#)）

[全分野](#)

[新たな経済に向けた給付金・定額減税](#)

[子育て](#)

[マイナンバー](#)

[医療保険](#)

[租](#)

[年金](#)

[不動産登記](#)

[戸籍](#)

[新しい制度のお知らせ](#)

[ページトップへ戻る](#)

## ◎ 総務省の行政相談のウェブサイトから入った場合

総務省トップ > 政策 > 国民生活と安心・安全 > 行政相談 > トピックス

### 行政相談

行政相談 トピックス

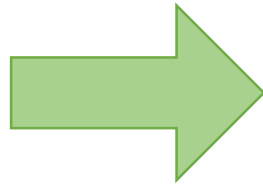
- 行政相談トピックス
- 行政相談とは
- 行政相談の流れ
- 行政相談の受付窓口
- 行政相談委員オフィシャルウェブサイト
- 行政改善推進会議
- 行政相談の解決事例

「[国・地方共通相談チャットボット関連](#)」という項目（左のメニューの一番下に追加予定）をクリックすると、右上の「[国・地方共通相談チャットボット関連](#)」のページに遷移

# 国・地方共通相談チャットボットの操作イメージ ～各分野のFAQデータ～

## ◎ 「子育て」に掲載されているFAQデータを使いたい場合

- ・ 全分野及び各分野のファイルを掲載しています。
- ・ 各分野のファイルは、【質問一覧】と【FAQ】のシートから構成されています。
- ・ 例えば、「子育て」を選択すると、ガボットに搭載しているFAQデータ（Excel）をダウンロードできます。



## 【質問一覧】シート

ID	大分類	中分類	問い合わせ
M-A-a-1	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	妊婦をしたときに必要な手続きを教えてください。
M-A-a-2	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	妊婦は本人でなくても届出できますか。また、母子健康手帳も本人でなくても受け取ることはできますか。
M-A-a-3	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	母子健康手帳の申請には医師の診断書が必要です。
M-A-a-4	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	母子健康手帳を失くした場合は再発行してもらえますか。
M-A-a-5	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	妊婦中に引越しても母子健康手帳はそのまま使えますか。
M-A-a-6	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	マタニティマークとは何ですか。どこでもらうことができますか。
M-A-a-7	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	子どもが生まれたときに必要な手続きについて教えてください。
M-A-a-8	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	出生通知書（出生通知票）、他府県児童について教えてください。
M-A-a-9	子育て	出産時の入院費用の助成	出生が早く出産時の入院費用がありません。出産後の入院費用の支援を受けることはできますか。
M-A-a-10	子育て	妊婦健診・産婦健診	妊婦健診の費用は自己負担ですか。助成を受けることができますか。
M-A-a-11	子育て	妊婦健診・産婦健診	妊婦健診とはどのようなものですか。
M-A-a-12	子育て	出産育児一時金	会社を退職しましたが、退職後に出産した場合でも職中の健康保険での被保険者出産育児一時金を申請できますか。
M-A-a-13	子育て	出産育児一時金	届期が過ぎました。出産育児一時金の申請はできますか。
M-A-a-14	子育て	出産育児一時金	出産した際、産院支払制度を利用しましたが、出産費用が50万円未満でした。何か手続きが必要ですか。
M-A-a-15	子育て	出産育児一時金	出産育児一時金について教えてください。
M-A-a-16	子育て	出産育児一時金	出産育児一時金産院支払制度について教えてください。
M-A-a-17	子育て	国民健康保険料の免除	産前産後期間の国民健康保険の保険料は免除されますか。
M-A-a-18	子育て	出産手当金	出産手当金とはどのようなものですか。
M-A-a-19	子育て	出産後の保険適用、妊婦健診費	出産後の保険適用、妊婦健診費について教えてください。
M-A-a-20	子育て	出産時の保険適用、高額療養費	出産時の保険適用、高額療養費について教えてください。
M-A-a-21	子育て	出産・子育て応援交付金	出産・子育て応援交付金について教えてください。
M-A-a-22	子育て	出産・子育て応援交付金	出産・子育て応援交付金の申請に必要な書類は誰が受けるのですか。
M-A-a-23	子育て	出産・子育て応援交付金	出産・子育て応援交付金は、妊婦本人でなくても申請できますか。
M-A-a-24	子育て	出産・子育て応援交付金	出産・子育て応援交付金の支給について、届出の条件はありますか。

## 【FAQ】シート

ID	大分類	中分類	問い合わせ	回答
M-A-a-1	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	妊婦をしたときに必要な手続きを教えてください。	お住まいの市区町村に妊婦の届出を行う。母子健康手帳が交付されます。妊婦の届出（記入申請）や届出方法など、詳しくは、市区町村にご確認ください。
M-A-a-2	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	妊婦は本人でなくても届出できますか。また、母子健康手帳も本人でなくても受け取ることはできますか。	妊婦の届出を行うと、妊婦健診費、医師検診、産前・産後サポート事業などの母子健康サービスを受けることができますので、妊婦引渡前以内の届出に妊婦の届出を行ってください。妊婦の方の妊婦の届出を行い、母子健康手帳を受け取ることは可能です。
M-A-a-3	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	母子健康手帳の申請には医師の診断書が必要です。	基本的には医師の診断書は必要ありませんが、自治体によって手続が異なる場合があります。詳しくは、お住まいの市区町村にご確認ください。
M-A-a-4	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	母子健康手帳を失くした場合は再発行してもらえますか。	自治体で再発行の手続きが可能です。詳しくは、お住まいの市区町村にご確認ください。
M-A-a-5	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	妊婦中に引越しても母子健康手帳はそのまま使えますか。	母子健康手帳はそのままお使いいただけます。
M-A-a-6	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	マタニティマークとは何ですか。どこでもらうことができますか。	マタニティマークは、妊婦さんの健康を守るため、妊婦さんが交通機関を利用する際に身に付け、周囲が妊婦さんへの配慮を促すことができます。詳しくは、お住まいの市区町村にご確認ください。
M-A-a-7	子育て	妊婦・出産の際に必要な手続き	子どもが生まれたときに必要な手続きについて教えてください。	子どもが生まれたら、出生届・出生届通知書（出生届票）の提出、届出申請、医療保険の加入、このほかの届出申請等があります。

<こんなときにご活用ください！>

- ・ 住民からの窓口や電話での相談・問合せ対応で、すぐに回答を見つけない、手元に準備しておきたい
- ・ 担当業務のマニュアルを作成したい、更新したい など