

# 法人契約に基づく「からだカルテ」会員規約

本規約は、会員と株式会社タニタヘルスリンク（以下「当社」といいます）との間で、法人契約に基づき当社が提供する本サービスを会員にご利用いただくための条件を定めるものです。

## 第1章 総則

### 第1条（定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用いたします。

#### (1)法人契約

当社による会員への本サービス提供の根拠たる、会社、地方公共団体、その他の団体等の特定の法人と、当社または本サービス提供の当社への再委託者もしくは当社の代理人（以下「再委託者等」といいます）との契約をいいます。なお、「契約」は、注文書とその承諾による場合等を含み、形態や名称を問いません

#### (2)契約法人

当社または再委託者等と法人契約を締結した法人をいいます

#### (3)本サービス

当社が一般個人向けに運営する「からだカルテ」サービスを基本とし、法人契約に基づく変更や追加がある場合にはこれらを含む、当該契約に基づき当社がインターネットを通じて会員に提供するサービスをいいます

#### (4)管理サーバー

本サービスの提供のために当社が管理するサーバーをいいます

#### (5)会員

法人契約に基づき本サービスの利用資格を有しており、契約法人を經由して当社に本サービスの会員登録を申し込み、当社がこれを受諾した方をいいます

#### (6)登録情報

会員またはその同意を得た契約法人が、会員登録時等において管理サーバーに登録した当該会員の情報をいいます

#### (7)測定機器

法人契約に基づいて各会員が取得・利用する活動量計、当該契約に基づいて会員が共通に利用する業務用体組成計および／または業務用血圧計をいいます。なお、これら以外に法人契約に基づく、通信機器その他の本サービス対応機器がある場合は、当該機器を含みます

#### (8)測定データ

会員が、本サービスの利用にあたり管理サーバーに送信したデータであって、会員が測定機器で計測した活動量、体組成等の計測データ、および運動データ、食事データ(食事写真データを含みます)、健康診断データその他の会員の健康に関するデータをいいます

#### (9)ポイント管理サービス

契約法人が会員向けに、本サービスおよび／または法人契約に基づく健康関連プログラムの利用に伴って獲得したポイントを商品などに交換できるポイント制度を導入した場合に、契約法人の定めるところに従って、これを当社が管理サーバー上で管理し、会員が本サービスの一環として利用できるようにするオプションサービスをいいます

## (10)健診等のデータ

会員、当社、再委託者等または契約法人が、本サービスの利用にあたり管理サーバーに送信したデータであって、健康診断データおよび生活習慣のアンケートへの回答内容その他の会員の健康に関するデータをいいます。健診等のデータには要配慮個人情報が含まれることがあります

## 第2条（利用条件）

会員は、本サービスを利用するためには、以下の条件を満たす必要があります。

- (1)当社が別に定めるインターネット接続環境およびインターネット接続端末を準備していること
- (2)当社指定の会員登録または登録情報更新の手続きを行うこと
- (3)当社が本規約の規定に基づいて会員のデータを利用することについて、契約法人および当社に対し同意していること（会員が本規約に同意した場合は、かかる契約法人および当社に対する同意を行ったものとみなされます）

前項の条件を満たしている場合であっても、会員が次のいずれかに該当することが判明した場合には、本サービスの全部または一部のご利用をお断りする場合がございます。

- (1)妊娠、傷病その他の理由により医師の治療、指導等を受けておられる方で、本サービスの利用について、当該治療、指導等に携わる医師の許可を得られていない場合
- (2)本サービスに適しない、または本サービスにおいて用いる測定機器の使用に適さない場合（18歳未満の方、ペースメーカーを利用されている方など、測定機器の機能・性質により異なります）
- (3)本規約を順守していない、またはそのおそれがあると、当社が相当の根拠をもって判断した場合

## 第2章 本サービス

### 第3条（本サービス）

本サービスの主な内容は、次のとおりといたします。

- (1)会員の測定データ、健診等のデータその他の個人データを、本規約第4条に定める間、管理サーバー内に記録、保存すること
- (2)管理サーバー内に保存されている会員の測定データ、健診等のデータその他の個人データまたはこれを編集、加工したデータを、インターネットを利用して当該会員に対して提供し、当該会員がご利用になるインターネット接続端末において表示（表、グラフ、画像その他の方法による場合を含みます）すること
- (3)管理サーバー内に保存されている会員の測定データ、健診等のデータその他の個人データに基づく健康アドバイスその他の健康関連情報を当該会員に提供すること
- (4)その他、健康関連のコンテンツ、イベント等を、管理サーバーにおいて当社の裁量で提供すること
- (5)契約法人がポイント管理サービスを導入している場合に、本サービスの一環として、会員にポイント制度をご案内し、かつ会員がポイントをチェックしたり商品と交換したりするための機能を提供すること

### 第4条（本サービスの利用期間）

会員が本サービスを利用できる期間については、法人契約および／または契約法人の定めるところ（以下「法人契約等」といいます）に従うものとします。

### 第5条（本サービスの利用料等）

本サービスのご利用に際して、当社から会員に対して、入会金、利用料その他の料金を請求することはありません。ただし、法人契約等において別段の定めがある場合は、この限りではありません。

## 第5条の2（外部サービスとの連携）

1. 本サービスは、外部サービスと連携してサービスを提供することがありますが、会員は、自らの責任において外部サービスを利用するものとし、当社は外部サービスの利用に関連して発生した損害について、一切の責任を負いません。会員は、外部サービスの利用に当たっては、外部サービスの利用規約等を順守するものとし、
2. 本サービスは会員の同意を得た場合、測定データ等の個人情報を、他の健康管理アプリケーション等の外部サービスに対して提供し、または当該外部サービスから取得して、データを連携することがあります（かかる外部サービスとデータを連携するサービスを、以下「連携サービス」といいます）。データ連携後に外部サービスの利用に関連して発生した損害については、当社は一切の責任を負いません。会員は、外部サービスの利用にあたっては、外部サービスの利用規約を順守するものとし、

## 第3章 測定機器

### 第6条（測定機器の提供）

1. 測定機器は、当社または契約法人から提供されるものとし、その引渡し方法、機器代金等、および所有権その他の機器提供の条件については、契約法人の定めるところによるものとし、
2. 会員は、前項に従って引渡しを受けた測定機器に係るドライバソフトの非独占的な使用権を取得します。ただし、当該使用権は、契約法人の定める範囲内での測定機器の譲渡、貸与、廃棄などとともにドライバソフトも処分される場合を除き、会員がこれを処分することはできません。
3. 測定機器または前項のドライバソフトについて、当社から会員に対して、機器代金、使用料その他の料金を請求することはありません。ただし、法人契約等において別段の定めがある場合または会員が当社の案内に基づいてタニタオンラインショップなどのECサイトから購入した場合には、この限りではありません。

## 第4章 会員の義務

### 第7条（基本的義務）

1. 会員は、ご自身の健康状態、外部環境その他の条件を考慮のうえ、ご自身の自由な選択、判断、意思のもとで本サービスを利用するものとし、当該利用が会員の目的にそぐわなかったために会員が被った損害については、当社は何ら責任を負わないものとし、
2. 会員は、添付または同梱されている利用説明書および当社の指示に従って測定機器を利用するものとし、これに反した利用をしたために会員が被った損害については、当社は何ら責任を負わないものとし、
3. 本サービスを利用するために必要なインターネット接続環境およびインターネット接続端末は、会員がご自身の責任と負担において、準備し、利用するものとし、

### 第8条（ID等の管理）

1. 会員は、ご自身のIDとパスワードの、第三者に対する譲渡、貸与、使用許諾またはその他の処分を行ってはなりません。また、第三者にこれらを開示し、漏洩し、または第三者が知ることができる

状況下にこれらを置いてはなりません。ただし、当社または契約法人が求める場合は、この限りでないものとしします。

2. 会員は、適宜にパスワードの変更を行うことにより、第三者による ID とパスワードの不正使用の防止に努めるものとしします。
3. 会員の ID とパスワードによる本サービスの利用その他の行為は、すべて会員による利用とみなされます。ただし、当社の故意または過失により会員の ID とパスワードが第三者に利用された場合は、この限りではありません。

## 第 9 条（登録情報の管理）

会員は、ご自身の登録情報について変更が生じた場合には、速やかに登録情報の変更を行うものとしします。なお、当該変更の未実施によって会員が被った損害や損失については、当社は何ら責任を負わないものとしします。

## 第 10 条（禁止行為）

1. 会員は、次の行為をしてはなりません。
  - (1)不正または営利の目的をもって本サービスを利用する行為
  - (2)第三者になりすまして本サービスを利用する行為
  - (3)他の会員が行う本サービスの適切な利用を妨害する行為
  - (4)当社もしくは第三者の著作権等の財産権その他の権利を侵害する、またはそのおそれのある行為
  - (5)第三者に対して本サービスを利用させる行為
  - (6)他者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
  - (7)その他第三者に不当に不利益を与える行為
  - (8)コンピュータウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信し、または掲載する行為
  - (9)当社が提供したドライバソフトまたは測定機器に組み込まれたソフトウェアについての、改変またはリバースエンジニアリングに該当する行為
  - (10)その他当社の業務を妨害するなど当社に損害を与える行為
2. 当社は、会員の行為が前項に違反する、またはそのおそれがあると判断される場合には、当該会員に対しては、事前の通知なく本サービスの提供を停止するとともに、当該行為の排除および当該行為によって生じる損害の防止のために必要な措置をとることができるものとしします。

# 第 5 章 当社の義務

## 第 11 条（善管注意義務等）

1. 当社は、善良な管理者の注意をもって、本サービスの提供および管理サーバーの管理を行います。
2. 当社は、本サービスにおいて提供するデータおよび情報についてできる限り正確であるよう配慮するものとししますが、その正確性、完全性、会員の本サービスの利用目的への適合性その他の有用性については何ら保証いたしません。
3. 当社は、管理サーバーに記録、保存された会員の測定データ、健診等のデータその他の個人情報を、当該会員が会員資格を有する間、その利用に供するものとしします。ただし、当該会員の健康管理等のために当該測定データ等が必要と考えられる合理的期間が経過した後は、当該会員が会員資格を有する間であっても、当社の判断により、あらかじめ当該会員に通知のうえ、当該測定データ等を消去することができるものとしします。また、会員が何らかの事由により会員資格を喪失した後

であっても、当社は、法令および法人契約に反しない範囲で、当該会員の測定データ等を継続して管理サーバー内に保存することができるものとします。

4. 当社は、個人情報以外の、管理サーバー内に保存したすべてのデータを、法令および法人契約に反しない範囲で、自由に利用および処分することができるものとします。

## 第12条（測定機器の修理等）

当社は、測定機器の修理等につき、当該測定機器に添付または同梱された保証書の範囲で保証いたします。保証期間の起算日は、当社から会員または契約法人へ納品した日とします。

## 第13条（システム障害等）

当社は、次の各号のいずれかの事態が生じた場合には、会員に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止することがあります。なお、当社は本サービス提供の迅速な再開に努めますが、障害復旧に時間がかかる場合であっても、これに起因して会員または第三者が被った損害に関して何ら責任を負いません。

- (1)管理サーバーその他本サービスの提供のための設備等の保守を定期的にはまたは緊急に行う場合
- (2)災害、暴動、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3)コンピュータウイルス等悪意あるプログラムの管理サーバーへの侵入、管理サーバーへの過度のアクセス集中その他運用上または技術上の問題により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4)裁判所の命令または法令に基づき、本サービスの提供の停止を命じられ、または管理サーバーの使用の停止を招く強制的な処分を受けた場合
- (5)その他当社の責めに帰すべからざる事由によって、本サービスの提供を停止せざるを得なくなった場合

1. 当社は、会員が準備したインターネット接続環境またはインターネット接続端末に起因して本サービスの提供がなされない場合には、これによる責任を何ら負わないものとします。

## 第14条（損害賠償の制限）

債務不履行、不法行為、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスまたは測定機器に関して当社が会員に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責めに帰すべき事由を直接の原因として会員に現実発生した通常の損害に限定されるものとします。

# 第6章 個人情報

## 第15条（個人情報）

1. 当社は、会員の個人情報（個人データを含みます。また、連携サービスを通じて取得した個人情報および次項第7号に定める連携データに含まれる個人情報を含みます。以下、同様）を、本サービスの会員登録／ログイン画面にリンクして掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、本サービスに関連して取得した個人情報、測定データその他の情報を、次の利用目的の範囲内で取り扱います。
  - (1)本サービスを提供・運営すること
  - (2)本サービスの利用状況の調査・確認を行うこと
  - (3)各会員への通知を行うこと

- (4)各会員に、当社が提供する本サービスおよびこれに関連するサービスならびに当社または当社の提携事業者が提供する健康の管理・維持増進・改善、食生活およびその改善、美容、スポーツまたは保養に関連する商品・サービスの、情報またはご案内をお送りすること（ただし、会員は、当社が定める方法によりかかる情報やご案内の受領を拒否することができます）
  - (5)本サービスのレベルの維持向上を図るためにアンケート調査および分析を行うこと
  - (6)利用目的の変更等の際に会員から同意を求めるため、各会員用ページでの通知、電子メール・郵便等の送付、または電話をすること
  - (7)本サービスを通じて取得した個人情報と連携サービスを通じて取得した個人情報を組み合わせた新たなデータ（以下「連携データ」といいます）を作成すること、個人情報もしくは連携データを元に匿名加工情報（特定の個人を識別することができないように加工して得られる情報であり、元の個人情報を復元することができないようにしたものをいいます）を作成することまたは個人情報もしくは連携データに個人を特定できない形に統計的処理を加えた資料（以下「統計データ」といいます）を作成すること
  - (8)個人情報、連携データ、匿名加工情報または統計データを製品およびサービス等の研究開発、改善等、営業等に利用すること
  - (9)匿名加工情報または統計データを第三者に提供すること
  - (10)登録会員にカスタマイズされたサービスを提供すること
  - (11)会員が登録した個人情報（ID、名前、メールアドレス、電話番号）、測定データその他の情報を、あらかじめ契約法人が提供について会員から承諾を得ている場合に、契約法人からの要請に応じて契約法人に提供すること（ただし、契約法人から当社に要望があるときには、当社が当該情報を契約法人に提供することについて会員が承諾を与えているものとして取り扱うものとし、会員はこの取扱いについてあらかじめ同意するものとします）
  - (12)その他登録会員から得た同意の範囲内で利用すること
  - (13)第 15 条の 2 に従い、登録会員の個人情報を第三者に提供すること
3. 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託先に委託することができるものとします。

### **第 15 条の 2（第三者提供）**

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、登録会員の個人情報を第三者（外国にある第三者を除きます）に提供することがあります。

- (1)あらかじめ登録会員から同意を取得した場合
- (2)第 15 条第 3 項に記載の委託先（再委託先を含みます）に個人情報の取扱いの全部または一部を委託することに伴って当該個人情報を提供する場合
- (3)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (4)個人情報の保護に関する法律第 27 条第 1 項第 1 号乃至第 4 号に掲げる場合

### **第 15 条の 3（匿名加工情報）**

当社は、以下の各号に定めるところに従って、匿名加工情報を継続的に作成し、第三者に提供することがあります。

- (1)匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目：登録会員の個人属性情報（性別、身長、体重、生年または年齢）、居住都道府県または市区町村、本サービスおよび連携サービスを通じて取得した個人情報（ただし、個人識別が可能となる特異な記述は削除するものとします）
- (2)匿名加工情報の提供の方法：電子データの授受による。
- (3)匿名加工情報の安全管理措置等の適正な取扱いを確保するために必要な措置：匿名加工情報を取り扱う従業員に対し、社内規程に基づく安全管理措置が遂行されるよう監督を行います。

## 第7章 雑則

### 第16条（免責事項）

1. 本サービスは、健康上または医療上の診断や治療を行うものではありません。会員の過度なダイエットによる体調不良の発生や先天的または後天的疾病の発症などにつきましては、当社は何ら責任を負いません。
2. 本サイトのリンク先やバナー先の他サイトは、当社の管理下にはございません。従いまして、当社は、当該他サイトで提供される情報、サービスその他内容については何ら責任を負いません。

### 第17条（著作権等）

1. 契約法人の商号・商標・ロゴおよび法人が自ら制作したコンテンツを除き、本サービスを構成し、または本サービスに含まれるすべてのコンテンツ、ソフトウェアプログラム、デザイン、画面情報、商標、ロゴ等についての著作権、商標権、意匠権その他の知的財産は、当社に帰属し、またはその管理に属するものとします。
2. 会員は、本サービスを通じて提供されるいかなるデータや情報についても、私的な使用を超えてこれを複製し、改変し、翻案し、頒布し、譲渡し、公衆送信し、その他使用、利用、収益または処分を行わないものとします。
3. 会員が、本サービスのご利用に際して当社に提供した情報に著作物性がある場合、当該情報についての著作権は、当社への提供と同時に当社に移転したものとみなされるものとします。

### 第18条（通知）

1. 当社から会員への通知は、本規約に特段の定めまたは法令等の規制がない限り、電子メール、郵送または各会員用ページへの掲載などの当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の通知は、本規約に特段の定めのない限り、電子メールの場合は会員のメールサーバー上のメールボックスに記録された時、郵送の場合は会員に到達した時、各会員用ページへの掲載の場合は掲載された時にその効力を生じます。

### 第19条（本規約の変更）

本規約は、当社が必要と判断した場合には予告なく変更されることがあります。

### 第20条（準拠法および合意管轄）

1. 本規約の解釈および適用に関する準拠法は、日本法とします。
2. 本規約または本サービスに関し、万が一会員と当社との間で訴訟等の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

2016年9月10日制定  
2023年10月3日一部改定  
2024年5月28日一部改定

# 「ヘルスプラネット」会員規約

「ヘルスプラネット」会員規約（以下、「本規約」といいます。）は、登録会員と株式会社タニタヘルスリンク（以下、「当社」といいます。）との間で、当社又はその委託先が提供する「ヘルスプラネット」サービス及びこれに付随する各種サービスをご利用いただくための利用の条件を定めるものです。

## 第1章 総則

### 第1条（定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用いたします。

#### (1)本サービス

第3条に定めるサービス（本規約の定めに基づき当該サービスが変更された場合には変更後のサービス）をいいます。

#### (2)サービスシステム

当社の管理下において本サービスの提供のために構築されているコンピュータシステムをいいます。

#### (3)登録会員

当社の提供する本サービスを、本規約を承諾の上、当社の所定の手続きを経て申し込む人をいいます。但し、一部のサービスは有料となっており、当該サービスに賦課される費用を当社の所定の手続きに基づき支払うものとします。

#### (4)登録情報

登録会員がサービスシステムに登録した個人情報等の情報をいいます。

#### (5)登録情報の更新

登録会員が、本サービス内容、パスワード等の変更、及び登録会員が登録した個人情報等の改定を行う場合に、登録情報を変更することをいいます。

#### (6)測定データ

登録会員が、本サービスの利用にあたりサービスシステムに送信した体組成データ、運動データその他のデータをいいます。

#### (7)測定機器

登録会員が、本規約に基づいて当社から購入した、本サービスの利用に供する体重計、体組成計その他の身体データを計測するための機器をいいます。

#### (8)位置情報

GPS 及び登録会員が利用中のネットワーク情報を使用して取得できる、登録会員のいる場所を大まかに示す位置情報及びその取得時間をいいます。

#### (9)写真等の投稿

登録会員が、本サービスの利用にあたりサービスシステムに送信した写真等を含む投稿情報をいいます。

#### (10)本サービスに関連するその他のサービス

本サービスを利用するための ID を用いてご利用頂く当社提供のサービス(本サービスを除く)をいいます。

## 第 2 条 (利用条件)

1. 本サービスは、登録会員が、本規約に同意し次の条件を満たした場合にのみ利用のお申込ができません。
  - (1)当社が別に定めるインターネット接続環境、接続端末を準備されていること
  - (2)当社指定の登録会員への登録又は登録更新の手続きを経ていただくこと  
申込者又は登録会員が、前項に定める条件を満たしている場合であっても、次の事由のいずれかに該当することが判明した場合には、本サービス利用のお申し込みをお断りし、または本サービスの全部若しくは一部のご利用をお断りする場合がありますので、お申し込みをお控えください。
    - (1)妊娠、傷病その他の理由により医師の治療、指導等を受けておられる方で、当該治療、指導等に携わる医師の許可を得られていない場合
    - (2)本サービスにおいて用いる測定機器の使用に適さない場合（18歳未満の方、ペースメーカーを利用されている方）
    - (3)未成年者で、本規約の申込につき親権者その他の法定代理人の同意を得られてない場合
    - (4)本サービスに適しない又は本規約を遵守していただけない合理的なおそれがあると、当社が相当の根拠をもって判断した場合

## 第 2 章 本サービス

### 第 3 条 (本サービスの内容)

当社が提供する本サービスは、次の各号を内容とし、その利用料は無料とします。但し、第 30 条に定める一部の有料のサービスがあります。

- (1)登録会員ご自身の測定データにつき、登録会員が本サービスシステムに記録のために送信した場合に、本規約に別に定める間、サービスシステム内に記録、保存すること
- (2)サービスシステム内に保存されている登録会員の測定データ又はこれを編集、加工したデータを、インターネットを利用して登録会員に対して提供し、登録会員がご利用になるインターネット接続端末において表示（表、グラフ、画像その他の方法による場合を含む）すること
- (3)サービスシステム内に保存されている登録会員の測定データに基づく健康アドバイスその他の健康関連情報を提供すること
- (4)登録会員ご自身の位置情報を取得し利用すること  
なお、位置情報の取り扱いについては第 4 条に定めるものとする。
- (5)登録会員ご自身の写真等の投稿を保存し利用すること。  
なお、写真等の投稿の取り扱いについては第 5 条に定めるものとする。

### 第 4 条 (位置情報の利用)

本サービスでは、登録会員の位置情報を取得し利用します。本サービスにおける登録会員の位置情報の取扱いの方法を次の各号に示します。登録会員は、これらを理解し、承諾するものとする。

- (1)登録会員ご自身の位置情報につき、登録会員が本サービスシステムで利用することを許可した場合に、位置情報を活用した機能が利用できること
- (2)登録会員ご自身の位置情報につき、登録会員が本サービスシステムに記録のために送信した場合に、本規約に別に定める間、サービスシステム内に記録、保存すること
- (3)サービスシステム内に保存されている登録会員の位置情報および測定データ又はこれを編集、加工したデータ（移動距離、時間）を、インターネットを利用して登録会員に対して提供し、登録会員がご利用になるインターネット接続端末において表示（表、グラフ、画像その他の方法による場合を含む）すること
- (4)サービスシステム内に保存されている登録会員の位置情報に基づく健康アドバイスその他の健康関連情報を提供すること
- (5)登録会員がサービスシステムで登録会員の位置情報の利用を停止したい場合、登録会員がサービスシステムから利用を停止できること

登録会員の使用環境や、GPS 衛星の状態により位置が正しく表示されない場合があります。また、登録会員がお使いの端末および設定によっては、本サービスのうち、登録会員の位置情報を必要とするサービスをご利用頂けない場合がございます。あらかじめご了解のうえご利用ください。なお、位置情報の精度に起因する情報内容の誤差に関して、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第 5 条（写真等の投稿）

本サービスでは、登録会員の写真等の投稿を保存し利用します。本サービスにおける登録会員の写真等の投稿の取扱いの方法を次の各号に示します。登録会員は、これらを理解し、承諾するものとします。

- (1)登録会員ご自身の写真等の投稿につき、登録会員が本サービスシステムに記録のために送信した場合に、本規約に別に定める間、サービスシステム内に記録、保存すること
- (2)サービスシステム内に保存されている登録会員の写真等の投稿又はこれを編集、加工したデータを、インターネットを利用して登録会員に対して提供し、登録会員がご利用になるインターネット接続端末において表示（表、グラフ、画像その他の方法による場合を含む）すること
- (3)サービスシステム内に保存されている登録会員の写真等の投稿に基づく健康アドバイスその他の健康関連情報を提供すること
- (4)サービスシステム内に保存されている登録会員の写真等の投稿を、登録会員が本サービスシステムで公開することを許可した場合に、他の登録会員に登録会員ご自身の写真等の投稿を提供すること
- (5)登録会員がサービスシステムで登録会員の写真等の投稿の公開を停止したい場合、登録会員がサービスシステムから公開を停止できること

## 第 6 条（測定機器の購入）

1. 登録会員は、本規約に従い、当社（第 7 条第 4 項に定める当社代理店を含みます）から本サービスの利用に供する機器を購入することができます。この場合において、測定機器の代金は、別途当社の指定する支払い条件に従って支払うものとします。

2. 前項の支払は、当社が指定するクレジットカード決済代行会社を（以下、「決済代行会社」といいます。）通じ、決済代行会社が指定する種類のクレジットカード、支払回数による決済のみによって行うものとします。
3. お支払いいただいた測定機器の代金は、事由の如何にかかわらず返還いたしません。但し、本規約に別段の定めがある場合を除きます。

## 第7条（測定機器の引渡等）

1. 当社は、前条の測定機器を、前条の決済代行会社からの承認が得られてから、登録会員がご指定の場所（但し日本国内に限ります）に発送するものとし、配送業者が当該指定場所に配送したこと（不在による持ち帰りがなされた場合を含みます）をもって、測定機器の引渡がなされたものとします。なお、登録会員の事情により、配送時間の指定等は、配送業者と直接、お話しするようお願いいたします。
2. 測定機器の所有権は、前項に従い当社が配送のために配送業者に引き渡したことをもってその時点において、登録会員に移転します。
3. 該当の場合には、測定機器が第1項に従い配送された場合、配送された時をもって、本規約に定める条件に従い登録会員に対して、測定機器に係るドライバソフトの非独占的使用が許諾されるものとします。登録会員は、当該ドライバソフトにつき第三者に再使用許諾を与えることができず、かつ、測定機器とともにする場合を除き当該ドライバソフトの使用許諾を処分することができません。また、登録会員は、ドライバソフトを第三者に処分する場合においては、ドライバソフトに係る本規約の条件を当該第三者に遵守させる義務を負うものとします。
4. 登録会員が、本規約に基づいて、当社から測定機器を購入する場合、測定機器の売主は、当社又は当社の指定する販売代理店となり、登録会員はこのことにつきあらかじめ承諾します。指定した販売代理店が売主となる場合であっても、測定機器の提供に関連して本規約に当社の義務として定めた業務については、当該販売代理店と連帯して、当社もこれを履行する義務を負担いたします。

## 第8条（測定機器の利用等）

1. 測定機器は、測定機器に添付するご利用説明書及びサービス提供者の指示に従って利用してください。これに反した利用をしたために登録会員が被った損害については、当社は、一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、測定機器に瑕疵があった場合又は登録会員が当該測定機器に添付された保証書の無料修理規定において定められた適用条件を満たした場合は、保証書において定められた保証期間内は、無償で測定機器の修理又は良品との交換を行います。当該修理又は交換のために直接生じる費用は、当社が負担するものとします。

## 第9条（本サービスの変更・廃止）

当社は、本規約に定める方法によってあらかじめ登録会員に通知することにより、本サービスの全部又は一部を適宜変更・廃止することができるものとします。

## 第 10 条（付随サービスの利用）

登録会員は、今後、当社が開発する新たなコンテンツ等の付随サービスを、別途定める規約に同意していただくことにより、利用することができます。付随サービスを利用するに際し、別途定める規約に定めのない事項については、本規約の規定が適用されます。

## 第 11 条（外部サービスとの連携）

1. 本サービスは Twitter、facebook、Instagram 等の外部サービスと連携してサービスを提供することがありますが、登録会員は、自らの責任において外部サービスを利用するものとし、当社は外部サービスの利用に関連して発生した損害について、一切の責任を負いません。登録会員は、外部サービスの利用に当たっては、外部サービスの利用規約等を遵守するものとしします。
2. 本サービスは登録会員の同意を得た場合、測定データ等の個人情報を、他の健康管理アプリケーション等の外部サービスに対して提供し、データを連携することがあります。データ連携後に外部サービスの利用に関連して発生した損害については、当社は一切の責任を負いません。登録会員は、外部サービスの利用にあたっては、外部サービスの利用規約を遵守するものとしします。

# 第 3 章 本規約の申込及び成立

## 第 12 条（申込）

本規約の申込は、本サイトのウェブ画面上の指示に従い、ウェブ画面上の申込フォームを用いて所定事項を当社のサーバーに送信する方法により行うものとしします。

## 第 13 条（会員登録）

1. お客様が、前条の申込む場合、本規約にご同意いただくとともに、本条に定める会員登録を行い、任意に ID とパスワードを設定していただきます。
2. 当社が別段の指定をしなない限り、前項の会員登録は、会員登録を希望されるお客様がサービスシステムの誘導に従ってすべての必要な情報の登録をなしたことが当社において確認された時点で、完了するものとしします。
3. 前項の手続きに従い設定した ID 及びパスワードは、前条の申込の他、付随契約の申込、パスワード変更等の登録情報の更新その他当社と登録会員との間の取引の際に用いられるものとしします。
4. 登録会員が ID 及びパスワードを用いて行った、本規約の申込、本サービスの変更等の情報は、登録情報としてサービスシステムに記録されます。
5. 本規約が成立に至らない場合、又は、本規約が終了した場合、当社は、その会員登録を抹消するものとしします。

## 第 14 条（本規約の成立）

本規約は、当社が、登録の申込を受信した後、申込者に対して承諾の通知を発したときに成立し、申込者は登録会員となります。承諾の通知は、本規約の他の条項にかかわらず、登録会員が登録した登録会員の電子メールアドレス宛に電子メールを送信することにより行うものとしします。

## 第4章 当社の義務

### 第15条（善管注意義務等）

1. 当社は、善良なる管理者の注意をもって、本サービスの提供に必要なサービスシステムその他設備の管理を行い、登録会員に、本サービスを提供いたします。
2. 当社は、本サービスで提供するデータ及び情報につき、できる限り正確であるよう配慮するものとしませんが、その正確性、完全性、本サービスを利用する登録会員の目的への適合性その他の有用性を保証するものではありません。
3. 当社は、会員が当社のサービスシステムに所定の方法で送信し登録した測定データ、位置情報、写真等の投稿を、当該会員が会員資格を有する間保存し会員の利用に供するものとしします。但し、保存された測定データ、位置情報、写真等の投稿が当該測定データ、位置情報、写真等の投稿に係る会員の健康管理等のために必要と考えられる合理的期間が経過した後は、当該会員が会員資格を有する間であっても、当社の判断により、予め当該会員に通知を行ったうえで、サービスシステム内に記録、保存されているデータを消去することができるものとしします。また、会員が何らかの事由により会員資格を喪失した後であっても、法令等により認められる限度で、当社は、当該会員の測定データ、位置情報、写真等の投稿を継続してサービスシステム内に保存することができるものとしします。

### 第16条（システム障害等の際の免責及び対応）

1. 当社は、次の事由により、登録会員に事前に通知することなく、一時的に、本サービスの全部又は一部の提供を停止することがあり、かかる場合には、これに起因する登録会員又は第三者が被った損害に関し、本規約に別段の定めのある場合を除き、一切責任を負いません。また、本サービスを利用するために登録会員が準備したインターネット接続環境またはインターネット接続端末に起因して本サービスの提供がなされない場合には、当社はこれによる責任を負わないものとしします。
  - (1) サービスシステムその他本サービスを提供するために当社が設置した設備等の保守を定期的に又は緊急に行う場合
  - (2) 災害、パンデミック、暴動、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) コンピュータウイルス等悪意あるプログラムのサービスシステムへの侵入、サービスシステムを構成するサーバーへの過度のアクセス集中その他運用上又は技術上の問題により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 裁判所の命令若しくは法令に基づき、本サービスの提供の停止を命じられ又は本サービスの提供に必要なサービスシステムの使用の停止に係る強制的な処分を受けた場合
  - (5) その他当社の責めに帰すべからざる事由によって、サービス提供を停止せざるをえなくなった場合
2. 当社は、前項の事由が発生した場合は、遅滞なく必要な対応をとり迅速にサービス再開に努めるとともに、速やかに、登録会員にその旨の通知をするものとしします。

### 第17条（損害賠償の制限）

債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスに関して、当社が登録会員に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責めに帰すべき事由により又は当社が本規約に違反したことが直接の原因で登録会員に現実が発生した通常の損害に限定されるものとします。但し、当社の責めに帰すべき事由又は当社の本規約違反が、当社の故意又は重大なる過失に基づく場合は、この限りではありません。

## 第 18 条（登録会員の責任と免責）

当社は、測定データ、位置情報、写真等の投稿、その他の本サービス上において表示される情報、リンク先のホームページ及び外部サービスにつき如何なる保証も行うものではなく、これらについて一切の責任を負いません。さらに、登録会員が当社から直接又は間接に本サービス又は他の登録会員に関する情報を得た場合であっても、当社は登録会員に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。

## 第 5 章 登録会員の義務

### 第 19 条（本サービス及び測定機器の利用等）

1. 登録会員は、自らの責任において、ご自身の健康状態、外部環境その他の条件をご考慮のうえ、ご自身の自由な選択、判断、意思により、本サービスのご利用を開始します。本サービスを利用したため、医師による適切な診療を受けることができなかつたなど、登録会員が本サービスを利用した目的に沿うものではなかつたために登録会員が被つた損害については、当社は、一切責任を負わないものとします。
2. 登録会員は、自らの責任と負担において、本サービスを利用するために必要となるインターネット接続環境及びインターネット接続端末を準備し利用するものとします。
3. 登録会員ご自身の写真等の投稿、及び登録会員によるサービスの利用・接続・本規約違反、登録会員による第三者への権利侵害に起因または関連して生じた第三者からのすべてのクレームや請求について、登録会員の費用と責任で解決するものとします。
4. 前項の第三者からのクレームや請求への対応に関連して、当社に費用が発生した場合または賠償金などの支払いを行った場合は、当該費用および賠償金、及び当社が支払つた弁護士費用等を当該登録会員の負担とし、当社は、当該登録会員にこれらの合計額の支払いを請求できるものとします。

### 第 20 条（ID 等の管理）

1. 登録会員は、自身の ID 及びパスワードを、第三者に譲渡、貸与、使用の許諾その他の処分をせず、本規約に定める正当な利用のためにする場合を除き、第三者に開示、漏洩その他第三者がこれを知ることができる状況に置くことのないよう善良なる管理者の注意をもって厳重に管理しなければなりません。
2. 登録会員は、所定の登録情報の更新の手続きを経ることで ID 及びパスワードの適宜変更を行うことにより、第三者による ID 及びパスワードの不正使用の防止に努めるものとします。
3. 第 1 項の義務を怠つたことにより、または当社が要請したにもかかわらず ID 又はパスワードの変更を行わないことにより、登録会員自身又はその他の者が損害を被つた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。登録会員の ID 及びパスワードによる利用その他の行為は、すべて登録会員に

よる利用とみなします。ただし、当社の故意又は重大な過失により、登録会員の ID 及びパスワードが第三者に利用された場合は、この限りではありません。

## 第 21 条（届け出）

登録会員は、自らの登録情報について変更が生じた場合には、速やかに登録情報の更新手続きに基づき、現在情報への変更を行うものとします。登録会員により登録情報の更新手続きがなされないことにより登録会員が被る一切の損害、損失については登録会員が負担するものとします。

## 第 22 条（写真等の投稿における禁止行為）

1. 登録会員は、写真等の投稿に際し次の行為をしてはなりません。

登録会員が、以下の情報を投稿すること

- (1) 第三者の権利および財産に対して損害を与えるリスクのある情報
- (2) 第三者に対して有害な情報、第三者を身体的・心理的に傷つける情報
- (3) 犯罪や不法行為、危険行為に属する情報およびそれらを教唆、幫助する情報
- (4) 不法、有害、脅迫、虐待、人種差別、中傷、名誉棄損、侮辱、ハラスメント、扇動、不快を与えることを意図し、もしくはそのような結果を生じさせるおそれのある内容をもつ情報
- (5) 事実に反する、または存在しないと分かっている情報
- (6) 登録会員自身がコントロール可能な権利を持たない情報
- (7) 当社あるいは第三者の著作権等の知的財産権を侵害する情報、公共の利益または個人の権利を侵害する情報
- (8) 当社あるいは他者の肖像権、プライバシー権、財産権を侵害するまたはそのおそれがある場合
- (9) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等の情報
- (10) その他当社がふさわしくないと判断した内容
- (11) 上記のほか法令に違反するまたは違反するおそれのある内容及び、社会通念上、不適切と看做される内容をもつ情報

2. 当社が前項の行為を発見した際は、当該行為を行った登録会員につき、事前の通知なく本サービスの提供を停止または、登録会員の写真等の投稿の削除をするとともに、当該行為及び当該行為によって生じた損害又はその危険等を除去するため必要な措置をとることが出来るものとします。

## 第 23 条（その他禁止行為）

1. 登録会員は、次の各行為をしてはなりません。

- (1) 不正又は営利の目的をもって本サービスを利用すること
- (2) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (3) 他の登録会員が行う本サービスの適切な利用を妨害する一切の行為
- (4) 当社若しくは第三者の著作権等の知的財産権その他の権利を侵害し又はそのおそれのある行為
- (5) 第三者に対して本サービスを利用させる行為
- (6) 他者を差別若しくは誹謗中傷し、又は、その名誉・信用を毀損する行為
- (7) その他第三者に不当に不利益を与える行為
- (8) コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信し又は掲載する行為

(9)当社が提供したドライバソフトウェア又は測定機器に組み込まれたソフトウェアにつき、改変し  
またはリバースエンジニアリングに該当する行為をなすこと

(10)その他当社の業務を妨害する行為

2. 当社が前項の行為を発見した際は、当該行為を行った登録会員につき、事前の通知なく本サービスの提供を停止するとともに、当該行為及び当該行為によって生じた損害又はその危険等を除去するため必要な行動をとることが出来るものとします。

## 第24条（損害賠償）

登録会員が、故意又は過失により、本規約に違背し、登録会員の義務に違反された場合、当社は、これにより当社が被った損害について、損害賠償を求めることがあります。

# 第6章 本規約の終了

## 第25条（本規約の終了）

本規約に別に定める場合を除き、本規約に基づく契約関係は本サービスの終了日に終了するものとします。

## 第26条（解約及び返品）

1. 登録会員は、本サービスに関連するその他のサービスを解約する場合に限り、当社所定の方法によって手続をすることにより、本規約のうち本サービスの提供にかかる部分を解約することができます。但し、測定機器について、代金のお支払いが完了していない場合には、これをお支払いいただきます。
2. 登録会員は測定機器の引渡の日から8日以内に当社に書面その他これにかわる方法で申し出をなし、測定機器につき、未開封・未開梱の状態での返品をする場合には、前項の規定にかかわらず測定機器の売買に関する部分も含め本規約全体の解約を行うことができます。この場合、登録会員は、違約金等の支払義務を負わないものとします。但し、測定機器の返品のための送料は、登録会員のご負担となります。

## 第27条（解除）

1. 当社は、登録会員が次の事由に該当した場合に、書面により相当期間を設けて催告を行い、それでも登録会員が当該事由を解消されない場合は、書面により、将来にむかって本規約を解除することができます。本規約が解除された場合、利用中の本サービスに関連するその他のサービスは全て解除されるものとし、当該本サービスに関連するその他のサービスに関する精算については、本サービスに関連するその他のサービスに関する当社からの解除に関する定めに従います。
  - (1)測定機器の代金の不払いが、合計3ヶ月以上となった場合
  - (2)本規約に定める登録会員の義務を怠った場合
  - (3)その他登録会員が本サービスの利用につき、当社若しくは第三者に対し、損害を与える行為を行った場合
2. 登録会員は、当社が次の各事由に該当した場合に、書面により相当期間を設けて催告を行い、それでも当社が当該事由を解消しない場合は、書面により本規約の解除をすることができます。本規約

が解除された場合、利用中の本サービスに関連するその他のサービスは全て解除されるものとし、当該本サービスに関連するその他のサービスに関する精算については、本サービスに関連するその他のサービスに関する登録会員からの解除に関する定めに従います。

(1)何らの合理的理由もなく本サービスの提供を停止した場合

(2)やむを得ない事由により本サービスの提供を停止した場合において、1ヶ月以上サービス提供が再開されない場合

(3)その他本規約に定める当社及びサービス提供者の義務に違反し、登録会員に著しい損害を現に与え又は与えるおそれがある場合

## 第7章 個人情報

### 第28条（個人情報）

1. 当社は、登録会員の個人情報を関連法令及び本サイト上に掲示する「個人情報保護ポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2. 当社は、本サービスに関連して取得した個人情報、位置情報、及び写真等の投稿情報を次の利用目的の範囲内で取り扱います。

(1)本サービスを提供・運営すること

(2)本サービスの利用状況の調査・確認を行うこと

(3)登録会員への通知を行うこと

(4)個々の登録会員に、当社が提供する本サービスその他これに関連するサービス、当社が提携する事業者が提供する、人の体調や健康の管理・維持増進・改善、食生活及びその改善、美容、スポーツ又は保養に関連する商品、サービスの情報又はその他これらに関連するご案内をお送りすること。

但し、登録会員は、当社が定める方法により、本規約の申込の際に拒否し、又は、申込後、随時、中止し若しくは再開させることができます。

(5)本サービスレベルの維持向上を図るためアンケート調査、及び分析を行うこと

(6)利用目的の変更等の際に登録会員から同意を求めるために、電子メール、郵便等を送付し、又は、電話をすること

(7)個人を特定できない形に統計的処理を加えた資料の作成、製品及びサービス等の研究開発、営業等に利用すること

(8)その他登録会員から得た同意の範囲内で利用すること

3. 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲で個人情報の取り扱いを委託先に委託することが出来るものとします。ただし、当社は再委託先に対して、当社と同等の義務を負わせるものとします。

4. 登録した個人情報の誤りの訂正、最新の個人情報への変更登録及び登録抹消等は、登録会員の自己責任によるものとし、当社はこれらに係る問題について、一切、責任を負わないものとする。

## 第8章 ヘルスプラネット API 利用アプリ

### 第29条 (定義)

1. ヘルスプラネット API 利用アプリとは、当社が提供する API(アプリケーション・プログラム・インターフェース)を利用して、第三者が開発・提供するアプリケーションをいいます。
2. ヘルスプラネット API 利用アプリのご利用については、登録会員ご自身の責任において、次の各号をご確認・ご同意のうえ行ってください。当社は当該利用から生じた損害については一切保証いたしません。
  - (1)登録会員がヘルスプラネット API 利用アプリをご利用になると、別に記載する登録会員に関するヘルスプラネット上の情報が当該アプリに提供される場合があります(提供される情報は、アプリごとに異なります)。
  - (2)個人情報が含まれている場合もありますので、提供される情報の内容を十分にご確認いただき、当該提供に同意される場合のみ、ヘルスプラネット API 利用アプリをご利用ください。
  - (3)ヘルスプラネット API 利用アプリに提供された情報の公開範囲は、ヘルスプラネットでの設定にかかわらず当該アプリの設定が適用されますのでご注意ください。当該アプリに提供された情報は、その開発者に取得されることがあります。ただし、登録会員のログイン情報(登録メールアドレスとパスワード)は提供されることはありません。
  - (4)ヘルスプラネット API 利用アプリからのヘルスプラネットの利用に関しては、本規約が適用されます。
  - (5)ヘルスプラネット API 利用アプリにはヘルスプラネットの登録メールアドレスやパスワードを入力しないでください。ヘルスプラネット API 利用アプリで誤ってヘルスプラネットの登録メールアドレスやパスワードを入力すると、登録会員の情報が盗まれる危険がありますのでご注意ください。
  - (6)ヘルスプラネット API 利用アプリは、当社とは別に当該第三者が独自に開発・提供しているものです。ヘルスプラネット API 利用アプリの利用条件、動作環境などについては、当該アプリの利用規約、プライバシーポリシーなどをご覧ください。
  - (7)ヘルスプラネット API 利用アプリで提供されているサービスや、収集された個人情報などについては、当該第三者が責任を負っており、当社は一切の責任を負わず何ら保証いたしません。なお、ヘルスプラネット API 利用アプリに関するお問い合わせは、直接当該第三者あてに行ってください。
  - (8)ヘルスプラネット API 利用アプリが本規約に照らして不適切な内容を含む、または登録会員のプライバシー、セキュリティもしくは安全を守るうえで問題があると当社が判断した場合、当社は当該アプリを利用できないようにすることがあります。ただし、当社はこのようなヘルスプラネット API 利用アプリすべての利用を防止する責任を負いません。また、ヘルスプラネット API 利用アプリの安全性や内容について当社は何ら保証するものではありません。

## 第 30 条（有料コンテンツの取り扱い）

1. (1)アプリの利用に際して、有料の表示がある場合、対価を支払うことにより有料コンテンツを利用することができます。  
なお、有料コンテンツごとに利用料、および利用期間が定められており、当該利用期間内において利用できるものとします。  
(2)有料コンテンツの利用料、決済方法その他の事項は、別途、当社が定め、本サービスまたは当社ウェブサイトに表示します。  
(3)当社は、本サービスにおいて無料または有料とされているコンテンツについて、当社の裁量で有料化、またはその価格を変更することがあります。  
(4)有料コンテンツは、利用者本人の登録情報に対してのみ使用が許諾されます。
2. 有料コンテンツの利用期間終了後、利用者は、有料コンテンツを利用する権利を一切失い、以後、当該有料コンテンツを利用できなくなります。
3. 当社は、有料コンテンツが事由を問わず終了した場合、これに起因して生じた利用者または第三者は被った損害について、一切、責任を負わないものとします。
4. 契約の解約、解除及び利用者の誤操作等を含め、如何なる事由にかかわらず、当社は、有料コンテンツの利用料支払後の返金は一切行わないものとし、利用者はあらかじめ異議なく同意するものとします。

## 第 9 章 雑則

### 第 31 条（著作権等）

1. 本サービスを構成し、又は、本サービスに含まれるすべてのコンテンツ、ソフトウェアプログラム、デザイン、画面情報、商標、ロゴ等についての著作権、商標権、意匠権、その他の知的財産権は、当社に帰属又は管理に属するものとします。
2. 登録会員は、本サービスを通じて提供されるいかなるデータ、情報についても、私的な使用を超えてこれを複製し、改変し、翻案し、頒布し、譲渡し、公衆送信し、その他使用、利用、収益、処分を行わないものとします。
3. 登録会員が、本サービスのご利用に際して当社に提供した測定データに著作物性がある場合、当該情報についての著作権は、当社への提供と同時に当社に移転したものとします。
4. 登録会員は、当社に対し、本サービスのご利用に際して当社に提供した写真等の投稿について、無償にて利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含む。）する権利を許諾するものとします。また、登録会員は著作者人格権を行使しないものとします。  
ただし、登録会員ご自身が写真等の投稿を利用する場合や、登録会員が本サービスに提供する前の写真等の投稿を本サービスと類似する他のサービスで利用することを禁止するものではありません。（但し、当社は、他のサービスの運営ルール等に関知しません）  
また、登録会員の当社への利用許諾の範囲には、本サービスを通じて、当社が他の登録会員に対して写真等の投稿の利用を再許諾することも含むものとします。 これにより、登録会員は、本サービ

ス上で他の登録会員が投稿した写真等の投稿を、当社の定める方法で編集することができるものとします。

## 第 32 条（本規約の変更）

当社は、あらかじめ登録会員に通知することにより、本規約を変更することができるものとします。この場合、通知に別段の定めある場合を除き、登録会員に通知した時に変更の効力が生じるものとします。

## 第 33 条（通知）

1. 当社から登録会員への通知は、本規約に特段の定め又は法令等の規制がない限り、通知内容を電子メール、書面又は当社ホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の通知は、本規約に特段の定めのない限り、電子メールの場合は、登録会員のメールサーバー上のメールボックスに記録された時、書面の場合は、登録会員に到達した時、ホームページへの掲載の場合は、掲載された時からその効力を生じます。

## 第 34 条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約等の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。
2. 本規約又は本サービスに関し、登録会員と当社との間で、訴訟等の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所と致します。

2010年09月16日発効

2011年09月12日改定

2013年04月30日改定

2017年06月28日改定

2017年09月13日改定

2018年01月30日改定

2019年07月01日改定

2021年01月21日改定

2023年02月01日改定

# プライバシーポリシー

## 【個人情報保護の理念】

株式会社タニタヘルスリンク（以下、「当社」という。）は、WEB システムおよびソフトウェアの開発・販売、健康機器、美容機器の製造・販売およびリース、インターネットによる情報サービス事業および通販事業、市場調査、宣伝および広告業等を核とした事業活動を行っています。

事業活動を通じてお客様から取得する個人情報及び当社従業員の個人情報（特定個人情報を含む。以下、「個人情報」という。）は、当社にとって重要な情報であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。

したがって、当社は、事業活動を通じて取得する個人情報を、以下の方針に従って取り扱い、個人情報保護に関して、お客様及び当社従業員への「安心」の提供及び社会的責務を果たしてまいります。

## 【方針】

### 1. 個人情報の取得、利用及び提供に関して

- 適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得いたします。
- 利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用いたします。
- 個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を取ります。
- 取得した個人情報の目的外利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。
- 目的外利用の必要が生じた場合は新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。

### 2. 法令、国が定める指針その他の規範（以下、「法令等」という。）に関して

- 個人情報を取り扱う事業に関連する法令等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業員（以下、「従業員」という。）に周知し、遵守いたします。

### 3. 個人情報の安全管理に関して

- 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損などの様々なリスクを防止すべく、個人情報の安全管理のための迅速な是正措置を講じる体制を構築し維持いたします。
- 点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。
- 安全に関する教育を、従業員に徹底いたします。

### 4. 取得する情報について

#### (1) cookie について

- 本サイトにアクセスしていただくことにより、本サイトまたはその広告スポンサーが、cookie をお客様のコンピュータに送ることがあります。
- cookie とはインターネットの効果的な運用のために、ウェブサーバがお客様のブラウザに送信する小規模の情報です。
- cookie は、個人を特定するためではなく、統計データを生成し、サイト全体をより快適にするために使用されます。

- cookie の受け入れは、お客様のブラウザ設定で拒否できるものであり、さらに、一旦受け入れた cookie は全て削除することができます。また、お客様ご自身の判断で、それを拒否することも受け入れることもできます。
- cookie を拒否されることによって、サイトの閲覧、プレゼントやキャンペーンの応募等へのお申し込みができなくなる場合がございますのでご了承ください。

## (2) 位置情報について

- 当社は、GPS 及びお客様が利用中の情報端末のネットワーク情報を使用して取得できるお客様の現在地を示す情報及びその取得時刻（以下、「位置情報」という。）を利用したサービスを提供するため、当該サービスの範囲内でお客様の位置情報を取得することがあります。
- お客様の位置情報の取得は、サービスを提供するアプリケーションにおいて操作や画面表示をしているフォアグラウンド状態または見えないところで動作しているバックグラウンド状態にあるとき、不定期に自動的になされることがあります。
- お客様は、サービスまたは情報端末上の設定の変更により位置情報の送信を停止することができますが、当該サービスの全部または一部を利用できなくなる場合があります。

## (3) 他社との連携について

- 当社は、提供するサービスにおいて、お客様の活動データの表示や記録のために Google アカウントまたは Apple ID のアカウントを使用するアプリケーションと連携することがあります。
- 当社は、お客様のご同意を得た後、Android デバイスでは「Google Fit」アプリから、Apple デバイスでは「ヘルスケア」アプリから取得できる「歩数」のデータを、当社の提供するサービスにおいて保存し利用します。
- Android の「Google Fit」アプリ および Apple の「ヘルスケア」アプリのいずれにおいても、お客様の同意なしに、お客様のデバイスにインストールされた健康管理アプリケーションからの読み込みを行いません。

お客様は、お客様のデバイスにおける当社のアプリケーションまたは Android の「Google Fit」アプリ、あるいは、Apple の「ヘルスケア」アプリの設定からいつでも、「歩数」へのアクセスを無効にすることができます。

## 5. 苦情・相談に関して

- 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報問合せ窓口を設け、迅速な対応が可能な体制を構築し、誠意をもって対応いたします。

## 6. 継続的改善に関して

- 当社の個人情報保護マネジメントシステムは、個人情報保護のため、内部規程遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施いたします。これを管理策及び内部規程に反映し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。
- 改善においては、法令等及び JIS Q 15001 に準拠いたします。

制定日 2008年7月1日

改定日 2021年8月3日

## 個人情報保護方針の内容についての問合せ先

株式会社タニタヘルスリンク 個人情報問合せ窓口

〒108-0073 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル7 階

TEL : 03-5904-8008 (平日 9 : 00~12 : 00 13 : 00~18 : 00)

FAX : 03-5927-8683 (24 時間受付)

(誠に申し訳ございませんが、上記以外の土・日・祝祭日、夏期休業・年末年始休業を除きます)

<個人情報に関する責任者>

個人情報保護管理者 土志田 敬祐

# 個人情報の取扱いについて

## 【事業者情報】

社名：株式会社タニタヘルスリンク

本社：〒108-0073 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル7 階

代表者：代表取締役 土志田 敬祐

## 【個人情報保護に関する責任者】

個人情報保護管理者 土志田 敬祐

## 【個人情報の利用目的等】

個人情報の種別	利用目的	開示区分
取引先・顧客から委託されたデータ	特定保健指導業務、サービス提供、Webサイト運営業務等のため 生活習慣病予防支援サービス「ミライフ」運営業務のため	非開示
求人情報サイト、人材紹介会社、採用代行会社、ハローワーク等から入手する採用応募者情報	採用検討、連絡のため	非開示
資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	お問い合わせへの対応 サービスに関するご案内	開示
お客様・お取引先情報	お客様・お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等	開示
採用候補者・応募者の方に関する情報	採用選考、連絡	開示
社員情報	人事、総務などの雇用管理	開示
仮名加工情報	調査分析業務のため	非開示

### 【保有個人データの安全管理のために講じた措置】

当社は以下通り、個人データの取得・利用・保管等の各段階に応じ、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

基本方針の策定	当社Webサイトにて個人情報保護方針を公表しております。
規律の整備	取得、利用、提供、廃棄といった段階ごとに、取扱方法や担当者及びその任務等について規定を策定し、定期的に見直しを実施しております。
組織的安全管理措置	定期的な自己点検、内部監査、外部監査を実施しております。
人的安全管理措置	従業員から秘密保持に関する誓約を取得、および、従業員への定期的な教育を実施しております。
物理的安全管理措置	個人情報を取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体の盗難等の防止等を実施しております。
技術的安全管理措置	外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しております。
外的環境の把握	外国に個人データを保管する場合は、当該国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で安全管理措置を実施しております。

### 【個人情報の第三者提供】

当社は法律で定められている場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。【**個人情報の取扱い委託**】

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

### 【個人情報提供の任意性】

お客様が当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、当社は各種サービスをご提供できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 【開示等の請求手続き】

当社がご本人又はその代理人から、当社が保有する保有個人データに関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供の記録の開示（以下、“開示等の請求”という。）にご対応させていただく場合の手続き方法は、下記のとおりです。

#### 1. 開示等の請求の申出先

- 開示等のご請求については、個人情報開示等請求書に必要書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にてお願いいたします。

なお、封筒に朱書きで「個人情報請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

#### 2. 開示等の請求における提出書面

- 開示等のご請求を行う場合は、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入の上、ご郵送ください。

#### 3. ご本人様確認

- 当社は開示等請求者のご本人様確認のため、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示してもらった場合がございます。

#### 4. 代理人様による開示等のご請求

- 開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご同封ください。

(1)代理人様本人であることを確認するための書類（コピー）運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点 ※コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

(2)委任状（ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。）

#### 5. 開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

- 個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、800円（税込）の手数料をいただきます。

手数料のお支払いは、銀行振込みにて800円（税込）をお振込みください。

なお、手数料が不足していた場合、または、お振込の確認が出来ない場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

※ご本人確認の際、振込先口座情報をお伝えします

※振込手数料はご負担ください

#### 6. 開示等のご請求に対する回答方法

- ご請求者のご都合の良い方法（メール、FAX、郵送）により、ご回答いたします。

### 【共同利用】

当社は、以下の範囲内で、本サービスに関連して取得した個人データを共同利用することがあります。

#### 【本サービス】

本サービスとは、当社が一般個人向けに運営する「からだカルテ」や「ヘルスプラネット」サービスを基本と

するサービスであって、法人契約に基づく変更や追加がある場合にはこれらを含む、当社がインターネットを通じて会員に提供するサービスをいいます

#### 【会員】

会員とは、個人が直接または契約法人を經由して当社に本サービスの会員登録を申し込み、当社がこれを受諾した方をいいます

#### 1. 共同して利用される個人データの項目

- 会員が本サービスを利用するにあたり株式会社タニタの測定機器（以下、「タニタ機器」といいます。）から本サービスのシステム（以下、「本システム」といいます。）へ送信されるデータ、タニタ機器を使用する会員が本システムに登録したデータ（性別、生年月日、身長、居住する都道府県を含みますが、氏名、住所、電話番号、メールアドレスは含みません。）及びタニタ機器を使用する会員に向けて本システム上で登録されるデータ（食事、運動、健康診断、ポイント等に関するデータを含みます。）

#### 2. 共同して利用する者の範囲

- 株式会社タニタ及びその関係会社(株式会社タニタ秋田、株式会社タニタ食堂、株式会社タニタフィッツミー)

#### 3. 利用する者の利用目的

- 製品及びサービス等の研究開発、営業等に利用すること

#### 4. 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称

- 株式会社タニタヘルスリンク

**ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。**

#### 個人情報問合せ窓口

株式会社タニタヘルスリンク

〒108-0073 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 7 階

TEL : 03-5904-8008 (平日 9 : 00~12 : 00 13 : 00~18 : 00)

FAX : 03-5927-8683 (24 時間受付)

(誠に申し訳ございませんが、上記以外の土・日・祝祭日、夏期休業・年末年始休業を除きます)

<個人情報に関する責任者>

個人情報保護管理者 土志田 敬祐

制定日 2013 年 11 月 1 日

改定日 2023 年 8 月 1 日